

**To:** [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]  
**Cc:** [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Thur 12/31/2020 8:12:47 AM  
**Subject:** COVID-19 vaccinaties telefooninstructie  
**Received:** Thur 12/31/2020 8:12:48 AM

Hi [redacted]

Vanaf 8 januari gaat er in Nederland gevaccineerd worden.

Dat betekent ook meer werk voor de LCI en dus ook voor ons.

Er is een nieuw telefoonnummer beschikbaar voor professionals: 088-6788900.  
Bel het maar eens dan weet je wat de bellers te horen krijgen.  
Via optie 2 komen ze bij ons op 7000 terecht.

Als het om een professional gaat dan gaan wij doorverbinden met de COVID-19 vaccinatie voorwachten.  
Voorlopig zijn dat [redacted], [redacted], [redacted] en vanaf 11 januari onze nieuwe collega [redacted].

Er komt nog een rooster als het goed is. We weten natuurlijk nog niet hoeveel telefoontjes er komen.  
Beroepsgroepen met vragen mogen tot ander orde ook doorverbonden worden.

Voor meer inzicht is het handig als je onderstaande pagina's bekijkt.  
<https://www.rivm.nl/covid19vaccinatieprofessionals/richtlijn-uitvoering>

<https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vaccins> (voor burgers).

Burgers kunnen veel informatie vinden op de website van de Rijksoverheid:  
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-vaccinatie>

En vooral deze pagina kan nuttig zijn voor burgers:  
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-vaccinatie/vraag-en-antwoord/wie-krijgt-een-coronavaccinatie-en-wanneer>  
en dan met name dit:

#### Hoe word ik uitgenodigd?

Vanaf maandag 4 januari worden de eerste uitnodigingen verstuurd. De eerste groep die wordt opgeroepen bestaat uit medewerkers van verpleeghuizen, gehandicaptenzorg, wijkverpleging en Wmo-ondersteuning. Wie een uitnodiging ontvangt, kan telefonisch een afspraak maken. In een later stadium kan dat ook digitaal. Uiterlijk maandag 11 januari vaccineert de GGD op drie locaties in het land. Vanaf maandag 18 januari vindt het vaccineren plaats op 25 centrale locaties.  
Wij gaan zelf natuurlijk geen advies geven, maar als een burger bijvoorbeeld vraagt: wanneer wordt ik dan gevaccineerd dan kan je verwijzen naar de website van de Rijksoverheid omdat dat daar allemaal vermeld staat.

Hieronder ook nog even de 0800 nummers voor burgers:  
0800-1351 voor vragen over het Coronavirus en voorlopig ook met vragen over vaccinaties.  
0800-1202 voor het maken van een testafspraak  
Hopelijk komt er ook een 0800 nummer voor burgers waar ze terecht kunnen met al hun vragen over vaccinaties.

Wordt vervolgd, maar dit is alvast een eerste leidraad.

Groet,  
[redacted]